

Context

Leer op twee dagen tijd hoe je jouw IT-projecten tot een goed einde brengt door een evenwichtig project management!

Je leert de cruciale stappen van elk IT-project en hoe je alle stakeholders betrekt bij het succes van jouw IT-project. Je leert hoe je bedrijfskritische IT-projecten tot een goed einde brengt.

Onze aanpak

- ┃ Deze opleiding bestaat uit 2 (al dan niet opeenvolgende) opleidingsdagen.
- ┃ De opleiding biedt een mix van theoretische onderbouw en praktische oefeningen.
- ┃ Elke deelnemer dient bij voorkeur over een project te beschikken als projectleider of projectteamlid.
- ┃ De opleiding biedt de mogelijkheid tot ervaringsuitwisseling met andere deelnemers.
- ┃ De leerervaring wordt ondersteund en versterkt door het gebruik van een online leerplatform.
- ┃ Een opleidingscertificaat kan voorzien worden.

Waarom dit programma?

- ┃ Cruciale rol van informatietechnologie en jouw project hierbinnen?
 - Weinig IT-projecten kennen een succesvol einde binnen de vooropgestelde termijnen en budgetten. De initieel ingeplande resources (mens én geld) zijn zelden voldoende om het IT-project succesvol af te werken. De IT-project lifecycle is vaak onderschat, de kost onder gebudgetteerd, de staff ontoereikend. IT-projecten worden steeds bedrijfskritischer. Meer en meer hangt de toekomst én de competitiviteit van jouw onderneming af van het al dan niet slagen van jouw IT-projecten. Het op tijd implementeren van een nieuwe IT-oplossing kan net die noodzakelijke competitieve voorsprong geven die jouw bedrijf nodig heeft. Een verkeerd projectmanagement, met een foutief risicomangement of een verkeerde behoefteanalyse, kan jouw operaties volledig lam leggen. Redenen te meer om stil te staan bij het professioneel managen van IT-projecten.
- ┃ De nieuwe uitdagingen van de IT-projectmanager:
 - Naast de bedrijfskritische rol die IT speelt, zorgt de fenomenale snelheid waarmee de technologie verandert voor nieuwe uitdagingen. Projecten volgen elkaar steeds sneller op en de complexiteit ervan neemt steeds toe. Dit leidt tot een sterke behoefte aan competente mensen met de nieuwste technologische én operationele kennis en vaardigheden. Dit is een bijkomende druk voor de IT-projectmanager, die in staat moet zijn om dit risico te begrijpen en te besturen. Bijkomend is er momenteel een grote druk voor een beter projectmanagement van nieuwe technologieprojecten (ERP, e-commerce, APS, supply chain planning, business intelligence, datawarehousing, CRM, ...) en projecten waarbij oude technologieconcepten en architectuur plaatsmaken voor nieuwe. Bovendien groeien vele bedrijven naar een serviceconcept, waarbinnen IT een steeds crucialere rol speelt. Vele organisaties zien het probleem onder ogen dat ze hun (ervaren) personeel nodig hebben om hun dagelijkse zaken te runnen en die niet constant in projecten kunnen laten meedraaien ... Vandaar de nood aan een gestructureerde en efficiënte aanpak van het IT-projectmanagement.

Waarom dit programma? (vervolg)

- Vereiste (niet)-technische competenties van de projectmanager
Dit programma biedt jou - als IT-projectmanager - een beproefd stappenplan dat jou moet helpen bij het succesvol opzetten, beheren en afsluiten van jouw projecten. De opleiding legt de nadruk op de praktische kant van projectmanagement maar behandelt ook technieken over schatting, leadership en risicobeheer. Onze docent besteedt bovendien specifieke aandacht aan de niet technische competenties, nodig voor succesvol projectmanagement, zoals conflictbehandeling, teambuilding en het motiveren van mensen. Tijdens de opleiding wordt constant verwezen naar actuele gevallen en voorbeelden, gegrepen uit de ruime IT-projectmanagement ervaring van de trainer. Indien je als IT-manager de opdracht hebt complexe projecten tot een goed einde te brengen, dan kan je dit programma niet missen.

Programma

- Inleiding tot project management:
 - Wat is een project
 - Wat is project management
 - Rollen & verantwoordelijkheden van een projectmanager
- Project management omgeving en processen:
 - Een systematische visie op project management
 - Projectfasen, management reviews en de project levenscyclus
 - Project management versus program & portfolio management
- Uitgangspunten en doelstellingen van IT-projecten:
Wat verstaat men onder management van de projectomvang?
Succesfactoren van software- en systeem- integratieprojecten:
 - Initialiseren van een project
 - Strategische planning en projectselectie
 - Identificatie van initiële noden van gebruikers en opdrachtgevers
 - Identificatie van mogelijke projecten
 - Definitie en analyse van een business case, selectie van projecten
 - Project charter
- IT-projectmanagement in 5 stappen:
 - Stap 1: definiëren van een IT-project. Waarom dient een IT-project volledig en juist gedefinieerd te worden?
 - Drie basisdocumenten:
 - Werkbeschrijving (Statement of Work)
 - Work Breakdown Structure (WBS)
 - Testplannen voor het systeem.
 - Inhoud van de werkbeschrijving:
 - Achtergrond en rechtvaardiging van het project
 - Omvang (scope) van het project
 - Technische benadering van het project
 - Management en controle van het project
 - Af te leveren producten of diensten
 - Verantwoordelijkheden in het project
 - Projectschemata met bijhorende schattingen
 - Change & Acceptance procedures

Programma (vervolg)

- Definitie van de omvang en de structuur van werkopsplitsing:
 - De werkopsplitsing (WBS)
 - Raadgevingen bij het opstellen van een WBS
- Management van het definitieve proces:
 - Detailplanning van elke fase
 - Weerstand tegen planningsactiviteiten overwinnen
 - IT-ontwikkelingsbenadering selecteren:
 - Watervalmethode
 - Agile, scrum
 - Toolselectie
- Stap 2: Opzetten van de project governance van een IT-project:
 - Het team:
 - Samenstelling van het team
 - Doelstellingen voor het team
 - Organisatie van het team
 - Creëren van betrokkenheid bij het team
 - De opdrachtgever:
 - Opdrachtgever/klant/gebruikers relaties
 - Rol en verantwoordelijkheden van de opdrachtgever/klant
 - Betrokkenheid van hoger management
 - Het opzetten van een projectstuurgroep
 - De projectmanager:
 - Rollen & verantwoordelijkheden
 - Eigenschappen en vaardigheden van een projectmanager
 - Leiderschap van de projectmanager
- Stap 3: Inschatten van tijd en kosten:
 - Schatten: noodzaak van schattingen
 - Schattingstechnieken
 - Werkverdelingsmodellen
 - Risicobenadering
 - Tijd: belang van projectschema's
 - Project planningstechnieken
 - Planningniveaus
 - Ontwikkelen van schema's: Gantt Charts, Methode van het kritische pad (CPM), Program Evaluation
 - Controle van veranderingen aan tijdschema's
 - Software behulpzaam bij het opvolgen tijdschema's
 - Kosten: management van projectkosten
 - Basisprincipes
 - Planning van de middelen
 - Inschatten van de kosten
- Stap 4: opvolgen van de vooruitgang en kwaliteit van het IT-project
 - Werk naar project deliverables (af te leveren producten of diensten)
 - Zet een degelijk productiviteitsmetingschema op
 - Manage projectafhankelijkheden (interdependencies) en het kritieke pad
 - Plaats resources op de juiste plaats, op het juiste moment

Programma (vervolg)

- Planning onder speciale omstandigheden:
 - Vaste einddatum van het project
 - Fast-tracking & crashing
- Opvolgen van de vooruitgang:
 - Voortdurende controle over het project
 - Vooruitgangsrapportering
- Stap 5: opzetten van een change & acceptance procedure
 - Wat zijn designveranderingen
 - Uitvoeren van veranderingen
 - Hoe gaan we om met projectveranderingen
 - Regels van het aanvaardingsgebeuren
 - De aanvaardingsprocedure: systeemtestplan, systeem testen, aanvaarding van de technische producten binnen het ontwikkelingsteam, aanvaarding door de opdrachtgever/gebruiker
- Management van projectcommunicatie
 - Managen van de communicatie in en rond het project
 - Communiceren over het project: wat is kritisch
 - Introductie tot stakeholderanalyse en stakeholdermanagement
- Management van projectrisico's
 - Identificatie van risico's
 - Kwalitatieve & kwantitatieve risicoanalyse
 - Preventief en reactief risico management
 - Risico-opvolging en controle
 - Succesvolle beëindiging van een IT-project
- Afronding van het IT-project
 - Overdracht van het projectresultaat
 - Succesfactoren bij installatie, inbedrijfstelling, testen en aanvaarding van IT-projecten
 - Ontbinding van het projectteam
- Evaluatie van het IT-project

■ ■ Getuigenissen over de opleiding

"Interessante inhoud op een interactieve manier gebracht. Goede oefeningen."

"Zeer interactieve cursus, met ook interactie tussen de verschillende deelnemers van de training. Ons uitdagen met de oefeningen gaf mij een extra stimulans om het goed te doen."

"Ik heb veel bijgeleerd om effectief mee aan de slag te gaan."

"Goede energie, goed uitgelegd, trainer echt leuk en professioneel. Echt goede balans tussen ernst en plezier. De manier waarop de training verliep was perfect. Echt een goede manier om onze "flow" te respecteren. Ze was heel flexibel en paste de training aan het publiek aan, wat niet gemakkelijk is."

"Dankzij de opleiding kan ik nu tools gebruiken om mijn workload/tijd efficiënter te maken."