



Yellow Belt Lean Six Sigma



Context

Wil je binnen je organisatie op een gestructureerde manier problemen aanpakken? Zie je rondom jou inefficiënte processen en wil je deze optimaliseren? Dan nodigen we jou graag uit op onze Yellow Belt training met focus op 'Process Improvement Methodologies'. 'Process Improvement Methodologies' zijn een algemene noemer voor de methodologie m.b.t. het elimineren van oorzaken van defecten (Six Sigma) en het wegwerken van verliezen door het focussen op waarde toevoegende activiteiten (Lean). Samen resulteren ze in een meer kwalitatieve output d.m.v. een sneller, goedkoper proces.

Onze aanpak

- We combineren theoretische concepten met praktijkvoorbeelden, casestudies en interactieve activiteiten om de leerervaring te verbeteren.
- Deze training bestaat uit 3 trainingsdagen, bij voorkeur verdeeld in 2+1.
- Deelnemers brengen hun eigen cases mee. Tussen de sessies door kan het geleerde worden toegepast om het begrip van de theoretische technieken te verdiepen.
- Verdiepingscases aangebracht door de trainers worden besproken in kleine werkgroepen.
- De training biedt de mogelijkheid om ervaringen uit te wisselen met andere deelnemers.
- De leerervaring wordt ondersteund en verbeterd door een online leerplatform.
- Een trainingscertificaat kan worden verstrekt.

Wat kan je van ons verwachten?

Gedurende deze driedaagse opleiding dompelen we je onder in de filosofie en de basisprincipes van Lean en Six Sigma. De DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve, Control) roadmap is onze gids bij het leren kennen en gebruiken van de niet-statistische basistechnieken uit beide aanpakken.

Dit pakket vullen we aan met enkele van de noodzakelijke facilitatietools zoals teamwerk en vergader- & besluitvormingstechnieken om deze procesverbeteringen te kunnen doorvoeren in groepsverband. Deze Yellow Belt vormt de ideale voorbereiding voor deelnemers die zich later willen verdiepen in de meer gespecialiseerde aanpakken zoals Lean Office (Lean aanpak specifiek voor administratieve processen), Lean Manufacturing (Lean aanpak specifiek voor productieprocessen), Six Sigma (focus op statistische technieken), ... De deelnemers zullen de basisstappen van een DMAIC-project en de basistools in deze structuur getraind krijgen. Zij zullen na de training in staat zijn te fungeren als teamlid in projectteams van de reeds getrainde Green Belts. Daarnaast zullen zij ook kleine verbeterinitiatieven zelfstandig kunnen opnemen.

Beoogd resultaat = deelnemers kunnen na het volgen van de training Niet-statistische procesproblemen autonoom oplossen volgens de principes en met gebruik van de technieken van de DMAIC roadmap.



Programma

- ┃ Introductie tot de 'Process Improvement Methodologies' en de DMAIC roadmap:
 - Het gestructureerd oplossen van problemen door middel van het gebruik van de DMAIC roadmap
- ┃ **DEFINE**
 - Afbakenen van je procesverbeteringsproject (business case, project charter, stakeholder analyse, communicatieplan)
 - Visualiseren van het proces (SIPOC, flowcharts)
 - Voice-of-the-customer (KANO, CTQ's, ...)
- ┃ **MEASURE**
 - Funnelling (prioriteitenmatrix, FMEA)
 - Datacollectieplan (TAKT-tijd, lead time cycle time, operationele definitie, ...)
 - Visualiseren van data (histogram, pareto, time plot, box-plot, ...)
- ┃ **ANALYSE**
 - Root cause analyse (5 WHY's, Ishikawa, 6 M's)
 - Value added – non value added analyse
- ┃ **IMPROVE**
 - Genereren, evalueren en selecteren van oplossingen (brainstorming, creativiteits-, selectie- en besluitvormingstechnieken, implementatieplan)
 - Creëren van een efficiënt proces: linken van value added activiteiten volgens het tempo en de vraag van de klant en toepassing van de Lean Toolbox
- ┃ **CONTROL**
 - Borgen van resultaten: Standard Operating procedure (SOP), standaardisatie, control charts, documentatie, training, ...
 - Het exploreren van de Lean Toolbox: o.a. verliezen, flow, pull, 5 S, poka yoke, visueel management, ...